

[保守の要綱]

1	保守番号	
2	保守サービスの範囲	別紙[対象機器の明細]に示す。
3	保守サービス対応時間	別紙[対象機器の明細]に示す。
4	保守サービス期間	
5	設置場所	名称 : 住所 :
6	保守対象機器	別紙[対象機器の明細]に示す。
7	障害発生時連絡先 (乙の委託先)	別紙[対象機器の明細]に示す。
8	技術的内容の 問い合わせ窓口 (乙の委託先)	別紙[対象機器の明細]に示す。
9	要綱内容の 問い合わせ窓口 (乙の委託先)	<p>名称 : マクニカネットワークス株式会社 E-mail : hosyu-keiyaku@cs.macnica.net</p> <p>機器の移設等の保守情報変更についての受付・対応窓口となります。 (土曜日、日曜日、祝日およびマクニカネットワークス株式会社がホームページに掲載しているサポート休業日を除く 9:00-17:00)</p> <p>ご連絡の際は、必ず保守番号・シリアル番号をお申し出下さい。</p>

[対象機器の明細]

【MCAFEE-NS】

保守サービスの範囲	オンサイト保守サービス	
保守サービス対応時間	365日(閏年は366日)24時間 平日 9:00-17:00 (土曜日、日曜日、祝日および12/30~1/3の年末年始を除く月曜日から金曜日まで)	
障害発生時連絡先	名称 : 担当者名 : E-mail : 電話番号 : 注意事項 : ご連絡の際は、必ず 保守番号、 シリアル番号、 承認番号 (Grant Number) を、お申し出下さい。 承認番号 (Grant Number) は、マカフィー株式会社の発行する、ご契約内容確認書 (Grant Letter) に記載されている承認番号となります。	
技術的内容の問い合わせ窓口	名称 : マクニカネットワークス株式会社 E-mail : E-mail (土曜日、日曜日、祝日およびマクニカネットワークス株式会社がホームページに掲載しているサポート休業日を除く 9:00-17:00) での受付・対応となります。 注意事項 : ご連絡の際は、必ず 保守番号、 シリアル番号、 承認番号 (Grant Number) を、お申し出下さい。 承認番号 (Grant Number) は、マカフィー株式会社の発行する、ご契約内容確認書 (Grant Letter) に記載されている承認番号となります。 回答は原則としてメールでの対応となります。	
型名	シリアル番号	備考

[対象機器の明細]

【MCAFEE-NS】

保守サービスの範囲	先出しセンドバック保守サービス	
保守サービス対応時間	平日 9:00-17:00 (土曜日、日曜日、祝日および 12/30 ~ 1/3 の年末年始を除く月曜日から金曜日まで)	
障害発生時連絡先	名称 : 担当者名 : E-mail : 電話番号 : 注意事項 : ご連絡の際は、必ず 保守番号、 シリアル番号、 承認番号 (Grant Number) を、お申し出下さい。 承認番号 (Grant Number) は、マカフィー株式会社の発行する、ご契約内容確認書 (Grant Letter) に記載されている承認番号となります。	
技術的内容の問い合わせ窓口	名称 : マクニカネットワークス株式会社 E-mail : E-mail (土曜日、日曜日、祝日およびマクニカネットワークス株式会社がホームページに掲載しているサポート休業日を除く 9:00-17:00) での受付・対応となります。 注意事項 : ご連絡の際は、必ず 保守番号、 シリアル番号、 承認番号 (Grant Number) を、お申し出下さい。 承認番号 (Grant Number) は、マカフィー株式会社の発行する、ご契約内容確認書 (Grant Letter) に記載されている承認番号となります。 回答は原則としてメールでの対応となります。	
型名	シリアル番号	備考

[対象機器の明細]

【MCAFEE-CS】

保守サービスの範囲	オンサイト保守サービス	
保守サービス対応時間	365日(閏年は366日)24時間 平日 9:00-17:00 (土曜日、日曜日、祝日および12/30~1/3の年末年始を除く月曜日から金曜日まで)	
障害発生時連絡先	名称 : 電話番号 : 注意事項 : ご連絡の際は、必ず 保守番号、 シリアル番号、 承認番号 (Grant Number) を、お申し出下さい。 承認番号 (Grant Number) は、マカフィー株式会社の発行する、ご契約内容確認書 (Grant Letter) に記載されている承認番号となります。	
技術的内容の問い合わせ窓口	名称 : マクニカネットワークス株式会社 E-mail : E-mail (土曜日、日曜日、祝日およびマクニカネットワークス株式会社がホームページに掲載しているサポート休業日を除く 9:00-17:00) での受付・対応となります。 注意事項 : ご連絡の際は、必ず 保守番号、 シリアル番号、 承認番号 (Grant Number) を、お申し出下さい。 承認番号 (Grant Number) は、マカフィー株式会社の発行する、ご契約内容確認書 (Grant Letter) に記載されている承認番号となります。 回答は原則としてメールでの対応となります。	
型名	シリアル番号	備考

[対象機器の明細]

【MCAFEE-CS】

保守サービスの範囲	先出しセンドバック保守サービス	
保守サービス対応時間	平日 9:00-17:00 (土曜日、日曜日、祝日および 12/30 ~ 1/3 の年末年始を除く月曜日から金曜日まで)	
障害発生時連絡先	名称 : 電話番号 : 注意事項 : ご連絡の際は、必ず 保守番号、 シリアル番号、 承認番号 (Grant Number) を、お申し出下さい。 承認番号 (Grant Number) は、マカフィー株式会社の発行する、ご契約内容確認書 (Grant Letter) に記載されている承認番号となります。	
技術的内容の問い合わせ窓口	名称 : マクニカネットワークス株式会社 E-mail : E-mail (土曜日、日曜日、祝日およびマクニカネットワークス株式会社がホームページに掲載しているサポート休業日を除く 9:00-17:00) での受付・対応となります。 注意事項 : ご連絡の際は、必ず 保守番号、 シリアル番号、 承認番号 (Grant Number) を、お申し出下さい。 承認番号 (Grant Number) は、マカフィー株式会社の発行する、ご契約内容確認書 (Grant Letter) に記載されている承認番号となります。 回答は原則としてメールでの対応となります。	
型名	シリアル番号	備考

[対象機器の明細]

【MCAFEE-MGT】

保守サービスの範囲	オンサイト保守サービス	
保守サービス対応時間	365日(閏年は366日)24時間 平日 9:00-17:00 (土曜日、日曜日、祝日および12/30~1/3の年末年始を除く月曜日から金曜日まで)	
障害発生時連絡先	名称 : 電話番号 : 注意事項 : ご連絡の際は、必ず 保守番号、 シリアル番号、 承認番号 (Grant Number) を、お申し出下さい。 承認番号 (Grant Number) は、マカフィー株式会社の発行する、ご契約内容確認書 (Grant Letter) に記載されている承認番号となります。	
技術的内容の問い合わせ窓口	名称 : マクニカネットワークス株式会社 E-mail : 受付時間 : 平日 9:00-17:00 (土日祝日およびマクニカネットワークス株式会社がホームページに掲載しているサポート休業日を除く) 注意事項 : ご連絡の際は、必ず 保守番号、 シリアル番号、 承認番号 (Grant Number) を、お申し出下さい。 承認番号 (Grant Number) は、マカフィー株式会社の発行する、ご契約内容確認書 (Grant Letter) に記載されている承認番号となります。 回答は原則としてメールでの対応となります。	
型名	シリアル番号	備考

[対象機器の明細]

【MCAFEE-MGT】

保守サービスの範囲	先出しセンドバック保守サービス	
保守サービス対応時間	平日 9:00-17:00 (土曜日、日曜日、祝日および 12/30 ~ 1/3 の年末年始を除く月曜日から金曜日まで)	
障害発生時連絡先	名称 : 電話番号 : 注意事項 : ご連絡の際は、必ず 保守番号、 シリアル番号、 承認番号 (Grant Number) を、お申し出下さい。 承認番号 (Grant Number) は、マカフィー株式会社の発行する、ご契約内容確認書 (Grant Letter) に記載されている承認番号となります。	
技術的内容の問い合わせ窓口	名称 : マクニカネットワークス株式会社 E-mail : 受付時間 : 平日 9:00-17:00 (土日祝日およびマクニカネットワークス株式会社がホームページに掲載しているサポート休業日を除く) 注意事項 : ご連絡の際は、必ず 保守番号、 シリアル番号、 承認番号 (Grant Number) を、お申し出下さい。 承認番号 (Grant Number) は、マカフィー株式会社の発行する、ご契約内容確認書 (Grant Letter) に記載されている承認番号となります。 回答は原則としてメールでの対応となります。	
型名	シリアル番号	備考

「以下余白」