

## [ 保守の要綱 ]

1	保守番号	
2	保守サービスの範囲	オンサイトハードウェア保守サービス ソフトウェア保守サービス
3	オンサイトハードウェア保守サービス対応時間	別紙[対象機器の明細]に示す。
4	保守サービス期間	
5	設置場所	名称 : 住所 :
6	保守対象機器	別紙[対象機器の明細]に示す。
7	オンサイトハードウェア保守サービス 障害発生時連絡先 (乙の委託先)	名称 : 電話番号 : E-mail :  ご連絡の際は、必ず保守番号・サービスタグをお申し出下さい。
8	技術的内容の 問い合わせ窓口 (乙の委託先)	名称 : マクニカネットワークス株式会社 E-mail :  障害原因の切り分けに関するお問い合わせは、E-mail での受付・対応となります。 (土曜日、日曜日、祝日およびマクニカネットワークス株式会社がホームページに掲載しているサポート休業日を除く 9:00-17:00) ご連絡の際は、必ず保守番号・サービスタグをお申し出下さい。
9	保守内容の 問い合わせ窓口 (乙の委託先)	名称 : マクニカネットワークス株式会社 担当者名 : 電話番号 : E-mail :  ご連絡の際は、必ず保守番号・サービスタグをお申し出下さい。

[ 対象機器の明細 ]

オンサイト ハードウェア保守 サービス対応時間	N F R 機向け (乙営業日 9:00 - 17:00)		
型名	シリアル番号	備考	

オンサイト ハードウェア保守 サービス対応時間	スタンダード (乙営業日 9:00 - 17:00)		
型名	シリアル番号	備考	

オンサイト ハードウェア保守 サービス対応時間	プレミアム (24 時間 365 日 閏年は 366 日)		
型名	シリアル番号	備考	

「以下余白」