

## [保守の要綱]

1	保守番号	
2	保守サービスの範囲	別紙[対象機器の明細]に示す。
3	保守サービス対応時間	別紙[対象機器の明細]に示す。
4	保守サービス期間	
5	設置場所	名称 : 住所 :
6	保守対象機器	別紙[対象機器の明細]に示す。
7	米国センドバック保守サービス連絡先・発送先(乙の委託先)	<p>&lt;連絡先&gt;            名称 : マクニカネットワークス株式会社            担当者名 :            E-mail :            電話番号 :</p> <p>&lt;発送先&gt;            名称 : マクニカネットワークス株式会社            住所 :            電話番号 :</p> <p>※ご連絡の際は、必ず下記をお申し出下さい。(★印情報は必須)            ★会社名、★担当者名、★電話番号、★保守番号、★障害内容、シリアル番号</p>
7	デリバリー保守サービス連絡先(乙の委託先)	<p>名称 :            電話番号 :</p> <p>※ご連絡の際は、必ず下記をお申し出下さい。(★印情報は必須)            ★会社名、★担当者名、★電話番号、★保守番号、★障害内容、シリアル番号</p>
7	オンサイト保守サービス連絡先(乙の委託先)	<p>名称 :            電話番号 :</p> <p>※ご連絡の際は、必ず下記をお申し出下さい。(★印情報は必須)            ★会社名、★担当者名、★電話番号、★保守番号、★障害内容、シリアル番号</p>
8	テクニカルサポートサービス及び最新ソフトウェア提供サービス問い合わせ窓口(乙の委託先)	<p>名称 : マクニカネットワークス株式会社            担当者名 :            E-mail :            電話番号 :</p> <p>※土曜日、日曜日、祝日およびマクニカネットワークス株式会社がホームページに掲載しているサポート休業日を除く 9:00-17:00 での受付・対応となります。            ※ご連絡の際は、必ず下記をお申し出下さい。(★印情報は必須)            ★会社名、★担当者名、★電話番号、★保守番号、★障害内容、シリアル番号</p>
9	要綱内容の問い合わせ窓口(乙の委託先)	<p>名称 : マクニカネットワークス株式会社            E-mail : hosyu-keiyaku@cs.macnica.net</p> <p>※機器の移設等の保守情報変更についての受付・対応窓口となります。            (土曜日、日曜日、祝日およびマクニカネットワークス株式会社がホームページに掲載しているサポート休業日を除く 9:00-17:00)            ※ご連絡の際は、必ず保守番号をお申し出下さい。</p>

## [対象機器の明細]

### 【Luna CARE Silver】

保守サービスの範囲	米国センドバック保守サービス (Luna CARE Silver) テクニカルサポートサービス 最新ソフトウェア提供サービス	
保守サービス対応時間	■平日 9:00-17:00 (土曜日、日曜日、祝日および12/30~1/3の年末年始を除く月曜日から金曜日まで)	
型名	シリアル番号	備考

### 【Luna CARE Platinum】

保守サービスの範囲	デリバリー保守サービス (Luna CARE Platinum) テクニカルサポートサービス 最新ソフトウェア提供サービス	
保守サービス対応時間	■365日(閏年は366日)24時間	
型名	シリアル番号	備考

### 【Luna CARE Gold】

保守サービスの範囲	デリバリー保守サービス (Luna CARE Gold) テクニカルサポートサービス 最新ソフトウェア提供サービス	
保守サービス対応時間	■平日 9:00-17:00 (土曜日、日曜日、祝日および12/30~1/3の年末年始を除く月曜日から金曜日まで)	
型名	シリアル番号	備考

### 【Luna CARE Black】

保守サービスの範囲	オンサイト保守サービス (Luna CARE Black) テクニカルサポートサービス 最新ソフトウェア提供サービス	
保守サービス対応時間	■365日(閏年は366日)24時間	
型名	シリアル番号	備考

「以下余白」