

お客様各位

マクニカネットワークス株式会社

StorMate RAID NR64 シリーズの LCD パネル表示について

拝啓、StorMate RAID NR64 シリーズをお買い上げいただき誠に有難うございます。

この度、お買い上げいただきました StorMate RAID NR64 シリーズに於きまして、「ハードディスクへのデータ読書きにおけるエラー取り扱い強化」といたしましてファームウェアの改善を行っております。これに伴いまして、前面パネルにございます LCD の表示に製品マニュアル（91 ページ）に記載しております内容の一部追加・変更がございます。追加・変更された表示内容およびその意味、対処方法につきまして、次頁からの「ハードディスク障害発生時の LCD パネル表示一覧表（1）～（3）」をご参照ください。

尚、この LCD 表示内容における一部追加・変更は、RAID のファームウェアが V1.00b01 以降のバージョンから実装されております。また LCD 表示は、RAID1（ミラーリング）制御部で制御している 2 本のハードディスクの状態を示す為のもので、本システム全体の状態を示すものではありません。システムの動作状態につきましては、前面パネルの LED 表示や Web 管理画面にてご確認くださいようお願い申し上げます。

（補記）既に StorMate RAID NR64 シリーズをご利用のお客様へ

StorMate RAID NR64 シリーズは、出荷時期によってファームウェアのバージョンが異なる場合がございますので、弊社では最新のファームウェアへのバージョンアップを推奨いたしております。ご使用装置の RAID ファームウェアバージョンの確認方法、及び最新ファームウェアのダウンロードにつきましては、弊社製品サポートページ (<http://www.macnica.net/sercomm/support.html>)にてユーザ登録後に、Sercomm サポートページにてご確認くださいませようお願い申し上げます。

ご不明な点等ございましたら、下記弊社ネットワークサポートセンターまでお問い合わせください。

E-Mail: stormate@cs.macnica.net

TEL: 045-476-2099 (受付時間 9:00～12:00, 13:00～17:00)

以上、今後ともより良い製品のご提供とサービスの向上に努めて参りますので、StorMate RAID NR64 シリーズ及び弊社製品のご愛顧の程、宜しくお願い申し上げます。

敬具

ハードディスク障害発生時の LCD パネル表示一覧表 (1)

通常運用中に障害が発生した場合

番号	LCD の表示内容	表示内容の意味	対処方法
1	DISK1 : FAIL1 DISK2 : OK	データの読み書きが行われている際に、DISK1 から一定時間応答がありませんでした。	DISK1 の鍵をはずし、再度鍵をかけて Rebuilding を実施してください。正常に Rebuilding が終了しなかった場合は、お問い合わせください。
2	DISK1 : OK DISK2 : FAIL1	データの読み書きが行われている際に、DISK2 から一定時間応答がありませんでした。	DISK2 の鍵をはずし、再度鍵をかけて Rebuilding を実施してください。正常に Rebuilding が終了しなかった場合は、お問い合わせください。
3	DISK1 : FAIL2 DISK2 : OK	データの読み書きが行われている際に、DISK1 で修復不可能なエラーが発生しました。	DISK1 の交換が必要です。スペアディスクをお持ちでしたら、マニュアルの 54 ページを参照し、DISK1 の交換を実施してください。お持ちでなければ、お問い合わせください。
4	DISK1 : OK DISK2 : FAIL2	データの読み書きが行われている際に、DISK2 で修復不可能なエラーが発生しました。	DISK2 の交換が必要です。スペアディスクをお持ちでしたら、マニュアルの 54 ページを参照し、DISK2 の交換を実施してください。お持ちでなければ、お問い合わせください。
5	DISK1 : FAIL3 DISK2 : OK	データの読み書きが行われている際に、DISK1 に要求されたコマンドが中断したか、あるいは認識できませんでした。	DISK1 の鍵をはずし、再度鍵をかけて Rebuilding を実施してください。正常に Rebuilding が終了しなかった場合は、お問い合わせください。
6	DISK1 : OK DISK2 : FAIL3	データの読み書きが行われている際に、DISK2 に要求されたコマンドが中断したか、あるいは認識できませんでした。	DISK2 の鍵をはずし、再度鍵をかけて Rebuilding を実施してください。正常に Rebuilding が終了しなかった場合は、お問い合わせください。
7	DISK1 : FAIL1 DISK2 : FAIL1	データの読み書きが行われている際に、両方のディスクで同時に一定時間応答がありませんでした。	装置をシャットダウン後、どちらかのディスクを 1 本で起動し、正常に起動できるようでしたら、もう一方のディスクを挿入して Rebuilding を実施してください。もし正常に起動しない場合や、Rebuilding が正常に終了しなかった場合は、お問い合わせください。
8	DISK1 : ERR3 DISK2 : ERR3	データの読み書きが行われている際に、両方のディスクで同時に要求されたコマンドが中断したか、あるいは認識できませんでした。	装置をシャットダウン後、どちらかのディスクを 1 本で起動し、正常に起動できるようでしたら、もう一方のディスクを挿入して Rebuilding を実施してください。もし正常に起動しない場合や、Rebuilding が正常に終了しなかった場合は、お問い合わせください。

ハードディスク障害発生時の LCD パネル表示一覧表 (2)

ディスクを 1 本で運用中に障害が発生した場合 (もう一方のディスクは挿入されていないものとします。)

番号	LCD の表示内容	表示内容の意味	対処方法
9	DISK1 : FAIL1 DISK2 : Power OFF	データの読み書きが行われている際に、DISK1 から一定時間応答がありませんでした。	装置を再起動してください。正常に起動しましたら、スペアディスクを Target として Rebuilding を実施してください。またサポート対象 OS が動作している PC (マニュアル P12 参照)、あるいは別の StorMate へのデータのバックアップも同時に実施してください。スペアディスクをお持ちでない場合や、Rebuilding が正常に終了しない場合等ありましたら、お問い合わせください。
10	DISK1 : Power OFF DISK2 : FAIL1	データの読み書きが行われている際に、DISK2 から一定時間応答がありませんでした。	
11	DISK1 : ERR3 DISK2 : Power OFF	データの読み書きが行われている際に、DISK1 で読み込みできないセクタが見つかったか、あるいは DISK1 に要求されたコマンドが中断、もしくは認識できませんでした。	
12	DISK1 : Power OFF DISK2 : ERR3	データの読み書きが行われている際に、DISK2 で読み込みできないセクタが見つかったか、あるいは DISK2 に要求されたコマンドが中断、もしくは認識できませんでした。	

Rebuilding 中に障害が発生した場合 (1)

番号	LCD の表示内容	表示内容の意味	対処方法
13	Rebuilding * ... DISK1 DISK2 XX%	Source ディスクの DISK1 で読み込みできないセクタが見つかりました。ただし、Rebuilding は継続して実行されます。	電源を落とさずに、Rebuilding が終了するまでお待ちください。そのまま Rebuilding が正常に終了しましたら、次頁の 23 を参照してください。
14	Rebuilding * ... DISK2 DISK1 XX%	Source ディスクの DISK2 で読み込みできないセクタが見つかりました。ただし、Rebuilding は継続して実行されます。	電源を落とさずに、Rebuilding が終了するまでお待ちください。そのまま Rebuilding が正常に終了しましたら、次頁の 24 を参照してください。
15	Rebuilding fail Source : DISK 1	Source ディスクの DISK1 に要求されたコマンドが中断したか、あるいは認識できませんでした。Rebuilding は中止されます。	DISK1 を交換する必要がありますが、その前にデータバックアップを実施します。装置をシャットダウン後、DISK1 を 1 本で起動します。その際、LCD パネルの DISK1 の表示は「ERR2」になっています。そしてサポート対象 OS が動作している PC (マニュアル P12 参照)、あるいは別の StorMate へのデータバックアップを実施してください。
16	Rebuilding fail Source : DISK 2	Source ディスクの DISK2 に要求されたコマンドが中断したか、あるいは認識できませんでした。Rebuilding は中止されます。	DISK2 を交換する必要がありますが、その前にデータバックアップを実施します。装置をシャットダウン後、DISK2 を 1 本で起動します。その際、LCD パネルの DISK2 の表示は「ERR2」になっています。そしてサポート対象 OS が動作している PC (マニュアル P12 参照)、あるいは別の StorMate へのデータバックアップを実施してください。
17	Rebuilding fail Target : DISK 1	Target ディスクの DISK1 に要求されたコマンドが中断したか、あるいは認識できませんでした。Rebuilding は中止されます。	DISK1 の鍵をはずし、再度鍵をかけて Rebuilding を実施してください。Rebuilding が正常に終了しなかった場合は、お問い合わせください。

ハードディスク障害発生時の LCD パネル表示一覧表 (3)

Rebuilding 中に障害が発生した場合 (2)

番号	LCD の表示内容	表示内容の意味	対処方法
18	Rebuilding fail Target : DISK 2	Target ディスクの DISK2 に要求されたコマンドが中断したか、あるいは認識できませんでした。Rebuilding は中止されます。	DISK2 の鍵をはずし、再度鍵をかけて Rebuilding を実施して下さい。Rebuilding が正常に終了しなかった場合は、お問い合わせください。
19	Source FAIL1 DISK 1 DISK2	Source ディスクの DISK1 から一定時間応答がありませんでした。Rebuilding は中止されます。	装置をシャットダウン後、DISK1 を 1 本で起動し、再度 Rebuilding を実施してください。Rebuilding が正常に終了しなかった場合は、お問い合わせください。
20	Source FAIL1 DISK 2 DISK1	Source ディスクの DISK2 から一定時間応答がありませんでした。Rebuilding は中止されます。	装置をシャットダウン後、DISK2 を 1 本で起動し、再度 Rebuilding を実施してください。Rebuilding が正常に終了しなかった場合は、お問い合わせください。
21	DISK1 : FAIL1 DISK2 : OK	Target ディスク DISK1 から一定時間応答がありませんでした。Rebuilding は中止されます。	DISK1 の鍵をはずし、再度鍵をかけて Rebuilding を実施してください。正常に Rebuilding が終了しなかった場合は、お問い合わせください。
22	DISK1 : OK DISK2 : FAIL1	Target ディスク DISK2 から一定時間応答がありませんでした。Rebuilding は中止されます。	DISK2 の鍵をはずし、再度鍵をかけて Rebuilding を実施してください。正常に Rebuilding が終了しなかった場合は、お問い合わせください。
23	DISK1 : ERR1 DISK2 : OK	Source ディスクの DISK1 で読み込みできないセクタが見つかり、そのまま Rebuilding が終了しました。	装置をシャットダウン後、DISK2 を 1 本で起動し、再度 Rebuilding を実施してください。Rebuilding が正常に終了しなかった場合は、お問い合わせください。
24	DISK1 : OK DISK2 : ERR1	Source ディスクの DISK2 で読み込みできないセクタが見つかり、そのまま Rebuilding が終了しました。	装置をシャットダウン後、DISK1 を 1 本で起動し、再度 Rebuilding を実施してください。Rebuilding が正常に終了しなかった場合は、お問い合わせください。

(注) ハードディスク障害発生時におけるデータの保障は致しかねますので、予めご了承頂きますようお願い申し上げます。

また、データバックアップを実施される場合は、バックアップ対象装置として弊社 StorMate、あるいはサポート対象 OS が動作している PC をご使用ください。それ以外の装置はサポートしておりませんので、予めご了承ください。サポート対象 OS に関しましてはマニュアル 12 ページをご参照ください。

お問合せ先は下記弊社サポートセンターになります。E-mail もしくはお電話でお問い合わせください。

マクニカネットワークス株式会社 ネットワークサポートセンター

E-Mail: stormate@cs.macnica.net

TEL: 045-476-2099 (受付時間 9:00 ~ 12:00, 13:00 ~ 17:00)

以上